

2021年5月6日  
株式会社 ニッセイコム

## 「GrowOne メンテナンス LE」の「ConMas i-Reporter」連携を強化

株式会社 ニッセイコム（本社：東京都品川区／取締役社長：荻山得哉／以下、ニッセイコム）は、2021年3月1日より、「GrowOne メンテナンス LE」と株式会社シムトップス（本社：東京都品川区／代表取締役社長：水野貴司／以下、シムトップス）の「ConMas i-Reporter」との連携強化のためのアップデートを行いました。これにより、機械・設備のアフターサービスに携わるフィールドエンジニアの業務改善を図ることができます。

### ■ 背景と強化機能の概要

近年、働き方改革や新型コロナウイルス感染症拡大の影響などの社会的背景から、アフターサービスの現場でもITツールの導入により業務改善を図る企業が増えています。これを受けニッセイコムでは、フィールドエンジニアの業務効率化をサポートするために、2,000社以上の導入実績があるシムトップスの「ConMas i-Reporter」と「GrowOne メンテナンス LE」との連携を強化しました。

従来は紙帳票の電子化が中心でしたが、今回のアップデートにより電子帳票作成機能が強化され、登録した作業計画情報から電子帳票を発行・登録し、顧客の物件情報や作業履歴にひもづけて管理できるようになりました。

### ■ 強化ポイント

#### （1）電子帳票作成機能によるアフターサービス業務の改善

「GrowOne メンテナンス LE」で登録された作業計画情報から「ConMas i-Reporter」の電子報告書を発行します。フィールドエンジニアはiPadやWindowsタブレットに電子報告書をダウンロードして現場で報告書を作成します。基本情報が既に入力されているため、現場での入力項目が削減されます。作成した報告書は「GrowOne メンテナンス LE」に送信できるため、報告書の電子化作業が不要になります。

さらに、管理画面からリアルタイムに報告書の内容を閲覧できるため、事務所からでも緊急度が高い事案にいち早く気づくことができます。

#### （2）物件情報や作業履歴とのひもづけ

「GrowOne メンテナンス LE」に保存された電子報告書は、顧客の物件情報や作業履歴とのひもづけが可能です。単に報告書の保管・管理するだけでなく、作業前に履歴や注意事項を確認するなど活用することで、現場でのお客様とのやり取りをよりスムーズにすることができます。

## ■ 今後の展開

機器・設備のアフターサービスを中心に事業展開されている企業、アフターサービス部門がある製造業を中心に販売活動を行い、2026年度末までに30セットの販売をめざします。

また、今後もお客様からのご意見・ご要望を取り入れて継続的に機能追加を行っていきます。

## ■ アフターサービス業務向け基幹システム「GrowOne メンテナンス LE」の製品概要

アフターサービスにおける収益拡大とアフターサービスに携わる方々の業務改善を支援するシステムです。サービス・工事・営業・コールセンター・経営・経理・調達の各部門で、情報を共有することで「迅速な修理対応」「適切なタイミングでのリニューアル提案」を促進できます。

# GrowOne メンテナンス LE

「GrowOne メンテナンス LE」の製品ページ：

<https://www.nisseicom.co.jp/solution/manufacture/go-maint-le.html>

## ■ 『電子帳票』記録・報告・閲覧ソリューション「ConMas i-Reporter」

ConMas i-Reporter は、使い慣れた Excel・紙の帳票がそのまま iPad や Windows タブレットの電子帳票に。手書き紙帳票の良さを変えることなく、ペーパーレス化できます。



「ConMas i-Reporter」の製品ページ：

<https://www.nisseicom.co.jp/solution/others/conmas-ireporter.html>

## ■ ニッセイコムについて

ニッセイコムは、業務コンサルティングをはじめ、各種業務システムの開発・構築、ネットワークインフラ環境の設計・構築やハードウェア・ソフトウェアの提供、保守サポートサービスなど、お客様の成長を支える IT 環境の構築を一貫してご支援いたします。

商号	株式会社 ニッセイコム
所在地	東京都品川区大井 1-47-1 NT ビル
設立	1974（昭和 49）年 2 月
資本金	3 億円
主要株主	日精ホールディングス株式会社
年商	239 億円（2019 年度）
従業員	894 人（2021 年 4 月 1 日現在）

## ■ シムトップスについて

商号	株式会社シムトップス
所在地	東京都品川区上大崎 2-25-2 新目黒東急ビル 10 階
設立	1991 年 10 月 1 日

## ■ 本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社 ニッセイコム

経営戦略本部 カスタマーサポートセンター [担当：大澤]

TEL : 03-5742-7387 / Email : nc@nisseicom.co.jp

〒140-8511 東京都品川区大井 1-47-1 NT ビル



※ GrowOne は、株式会社ニッセイコムの登録商標です。

※ ConMas i-Reporter は、株式会社シムトップスの登録商標です。

※ iPad は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です

※ Windows、Microsoft Excel は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における商標または登録商標です。