

2018 年 10 月 1 日
株式会社 ニッセイコム

「GrowOne メンテナンス LE」の販売開始 - アフターメンテナンス業務の情報整備をサポート -

株式会社ニッセイコム（本社：東京都品川区、取締役社長：荻山得哉／以下、ニッセイコム）は、アフターメンテナンス業務システム「GrowOne メンテナンス LE（グローワン メンテナンスエルイー）」を 2018 年 10 月 1 日より販売開始します。

近年、顧客囲い込みの重要戦略として、またサービスエンジニアの働き方改革の一環として「アフターメンテナンス」の体系化・業務効率化に取り組む企業が増えています。今回、ニッセイコムは、長年培ってきたアフターメンテナンス業務向け基幹システムの構築ノウハウを活かし、顧客管理および現場作業管理に特化した「GrowOne メンテナンス LE」をリリースします。

本製品では「まずは顧客情報の整備・共有からスタートしたい」というお客様の声を反映し、「顧客情報の管理基盤」を提供します。今後もアフターメンテナンス業務における各種ソリューションをメニュー化し、5 年間で 100 社の拡販を計画しています。

GrowOne メンテナンス LE

■ 「GrowOne メンテナンス LE」の特長

（1）アフターメンテナンスの情報収集時間を大幅に短縮

蓄積・一元化された顧客情報より、最新のお客様情報や過去の対応履歴の検索・閲覧が可能。お客様情報を組織で共有することで属人化を解消し、サービスレベルの均一化が図れます。

（2）作業予実績管理による「アフターメンテナンス」の可視化

「いつ、だれが、どこで、どんな作業するのか？」を登録することで、エンジニアごとの作業負荷を可視化。スケジュールリング段階での負荷分散により最適な人員配置ができます。

（3）故障対応実績を蓄積し全社で共有

故障対応を統一のデータベースで蓄積。「いつ、どの機械で、どんな故障が発生したのか？」「過去どんな対処を行ったのか？」を共有することで、障害復旧時間の短縮をめざせます。

（4）アフターメンテナンスの情報基盤を短納期・低コストで導入

Excel 中心の顧客管理から脱却し、中長期を見据えたアフターメンテナンスの情報基盤としてご利用いただけます。アフターメンテナンスに必要な機能をコンパクトにまとめているため、短納期かつ低コストでのシステム導入が可能です。

■ 「GrowOne メンテナンス LE」製品概要

アフターメンテナンスにおける現場作業管理を支援します。また、マニュアル等の各種資料や現場写真などのデータを顧客情報に関連付けて保存する機能などにより、アフターメンテナンス業務の情報基盤としてご利用いただけます。

参考：「GrowOne メンテナンス LE」製品ページ

(<http://www.nisseicom.co.jp/solution/manufacture/go-maint-le.html>)

■ 「GrowOne メンテナンス」関連ソリューション

ニッセイコムではアフターメンテナンス業務における各種ソリューションを取り揃えています。

＜アフターメンテナンス業務向けソリューション＞

- ・アフターメンテナンス業務向け基幹システム 「GrowOne メンテナンス」
- ・点検電子化ソリューション
- ・手書き報告書電子化ソリューション
- ・アフターメンテナンス情報分析ソリューション

■ ニッセイコムについて

ニッセイコムは、株式会社日立製作所と日精株式会社が共同出資するシステムインテグレーターです。

業務コンサルティングをはじめ、各種業務システムの開発・構築、ネットワークインフラ環境の設計・構築やハードウェア・ソフトウェアのご提供、保守サポートサービスなど、お客様の成長を支える IT 環境の構築を一貫してご支援します。

商号	株式会社 ニッセイコム
所在地	東京都品川区大井 1-47-1 NT ビル
設立	1974（昭和 49）年 2 月
資本金	3 億円
年商	205 億円（2017 年度）
従業員	823 人（2018 年 4 月 1 日現在）

■ 本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社 ニッセイコム

ソリューション統括本部 ソリューションサポート本部 サポートセンター [担当：大澤]

TEL：03-5742-7387 / Email：nc@nisseicom.co.jp

〒140-8511 東京都品川区大井 1-47-1 NT ビル

※記載されている会社名・製品名等は、各社の商標または登録商標です。